

Information zum bargeldlosen Bezahlsystem (gültig ab dem 06.02.2012)

- Altkönigschule, Kronberg -

Die Taunus Menü Service GmbH hat ein bargeldloses Bezahlsystem eingeführt, um insbesondere Wartezeiten an der Essensausgabe zu reduzieren. Das bargeldlose Bezahlsystem erfolgt mittels eines Chips, der an der Mensakasse - außerhalb der Pausenzeiten - für 5,00 Euro zu erwerben ist.

Aufladung des Chips

Um mit dem Chip bezahlen zu können, muss im Voraus ein ausreichender Geldbetrag auf dem Chip bzw. Chipkonto aufgeladen werden. Hierzu stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

1) Aufladung per Überweisung

Die Aufladung per Überweisung erfolgt mittels Einzel- oder Dauerauftrag auf das folgende Konto der Taunus Menü Service GmbH bei der **TaunusSparkasse**:

Kontoinhaber:	Taunus Menü Service GmbH
Kontonummer:	1093185
BLZ:	512 500 00
Verwendungszweck:	Ihre Chipnummer

In der Überweisung geben Sie im Verwendungszweck **nur die Chipnummer** an. Andere oder weitere Angaben im Verwendungszweck führen dazu, dass Ihre Einzahlung nicht automatisch zugeordnet werden kann!

Bitte beachten Sie, dass Überweisungen zwischen verschiedenen Banken mehrere Werktage dauern können.

2) Aufladung per Aufwerterautomat

In der Schule befindet sich ein Aufwerterautomat, an dem mittels Geldscheinen ein Guthaben auf den Chip aufgeladen werden kann.

Hinweis bei Verlust des Chips

Sofern das **Chipguthaben per Banküberweisung** aufgewertet wurde gilt folgendes:

Die von Ihnen per Banküberweisung eingezahlte und damit verfügbare Summe ist nicht auf dem Chip gespeichert, sondern im EDV-System der Taunus Menü Service GmbH. Falls der Chip verloren geht, empfiehlt es sich, diesen zunächst sperren zu lassen. Für eine Chipsperre wenden Sie sich bitte an unser Büro (Tel.: 06081-5769-0) oder per E-Mail (post@taunus-menue-service.de) an uns. Falls sich der Chip nicht wieder auffinden lässt, ist die Umbuchung auf einen neuen Chip möglich, den Sie in der Mensa erwerben können. Bitte beachten Sie, dass Sie bei der nächsten Überweisung die **neue Chipnummer** im Verwendungszweck angeben.

Sofern das **Chipguthaben am Aufwerterautomaten** aufgewertet wurde gilt folgendes:

Der am Aufwerterautomaten aufgeladene Betrag wird nicht im EDV-System der Taunus Menü Service GmbH gespeichert, sondern direkt auf dem Chip. Sollte dieser verloren gehen ist gleichzeitig auch das darauf gespeicherte, noch vorhandene Guthaben verloren.

Bezahlung

Die Bezahlung von Mittagessen und Frühstück- / Kleingerichte- / Snack-Angebot **erfolgt ausschließlich bargeldlos**. Dadurch sollen insbesondere Wartezeiten bei der Essensausgabe reduziert werden.

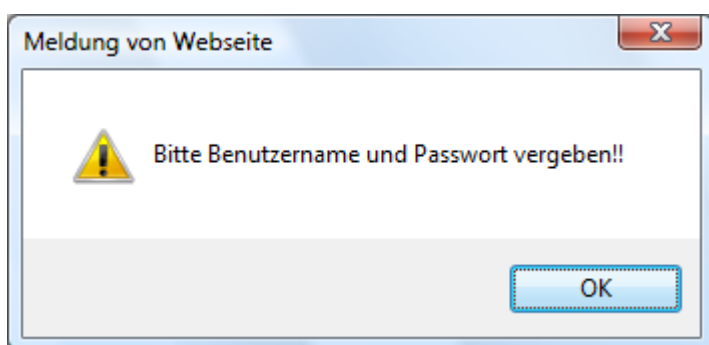
Das Mittagsmenü wird mit einem Bon bezahlt, der vorher an einem Terminal mit dem Chip ausgedruckt wurde. Gegen Abgabe des Bons erhält der Schüler / die Schülerin an der Ausgabeseite für die Mittagessen ein Mittagsmenü. Pro Chip können maximal 2 Bons pro Tag gedruckt werden (z.B. für Austauschschüler).

Parallel zur Ausgabeseite für die Mittagsmenüs werden über eine zweite Ausgabelinie sowohl Frühstücksartikel als auch warme und kalte Kleingerichte und Snacks sowie Getränke verkauft, die ebenfalls bargeldlos bezahlt werden. Da für die verschiedenen Produkte unterschiedliche Preise berechnet werden, erfolgt die Bezahlung über ein Lesegerät an der Ausgabe.

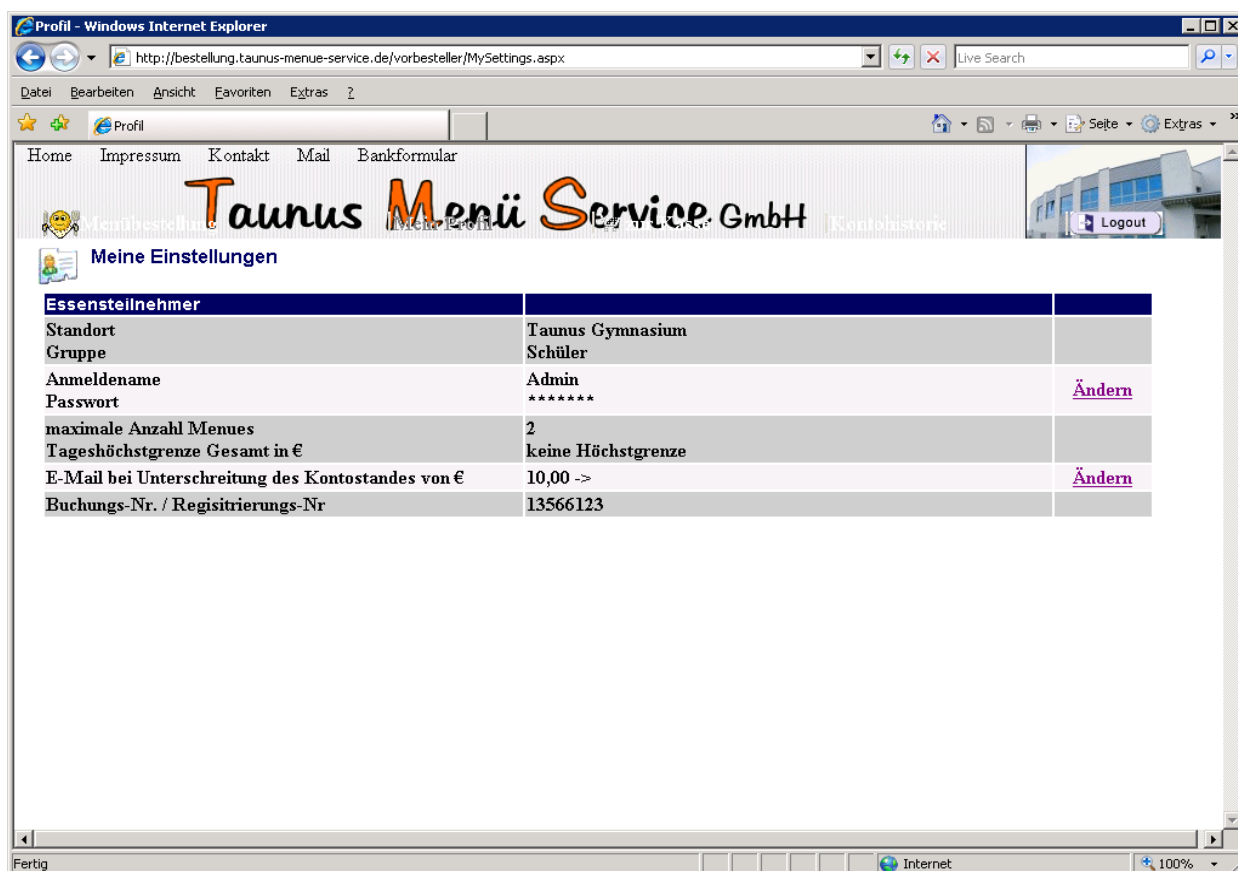
Nicht vom bargeldlosen Zahlungssystem betroffen sind die Verpflegungsautomaten (Heiß- / Kaltgetränke / Snacks), über die mittels Bargeld eingekauft werden kann/muss.

Online-Anmeldung

Auf unserer Internetseite www.taunus-menue-service.de finden Sie unter dem Menüpunkt „Bestellung / Abrechnung“ einen Link „zur Online-Anmeldung/-bestellung“. Wenn Sie diesem Pfad folgen, öffnet sich ein Anmeldefenster. **Ihre erste Anmeldung führen Sie bitte wie folgt durch:** In der Zeile „Benutzer/Kartenummer“ geben Sie die Chipnummer ein, in der Zeile „Passwort“ geben Sie bitte erstmalig **01.01.2000** ein. Bitte ändern Sie danach aus Sicherheitsgründen umgehend Ihr Passwort. Optional können Sie auch einen anderen Benutzernamen vergeben. Es öffnet sich folgender Hinweis, bitte bestätigen Sie diesen mit einem Klick auf die Schaltfläche „OK“ (Fenster nicht schließen!).



Danach gelangen Sie zu folgender Ansicht:



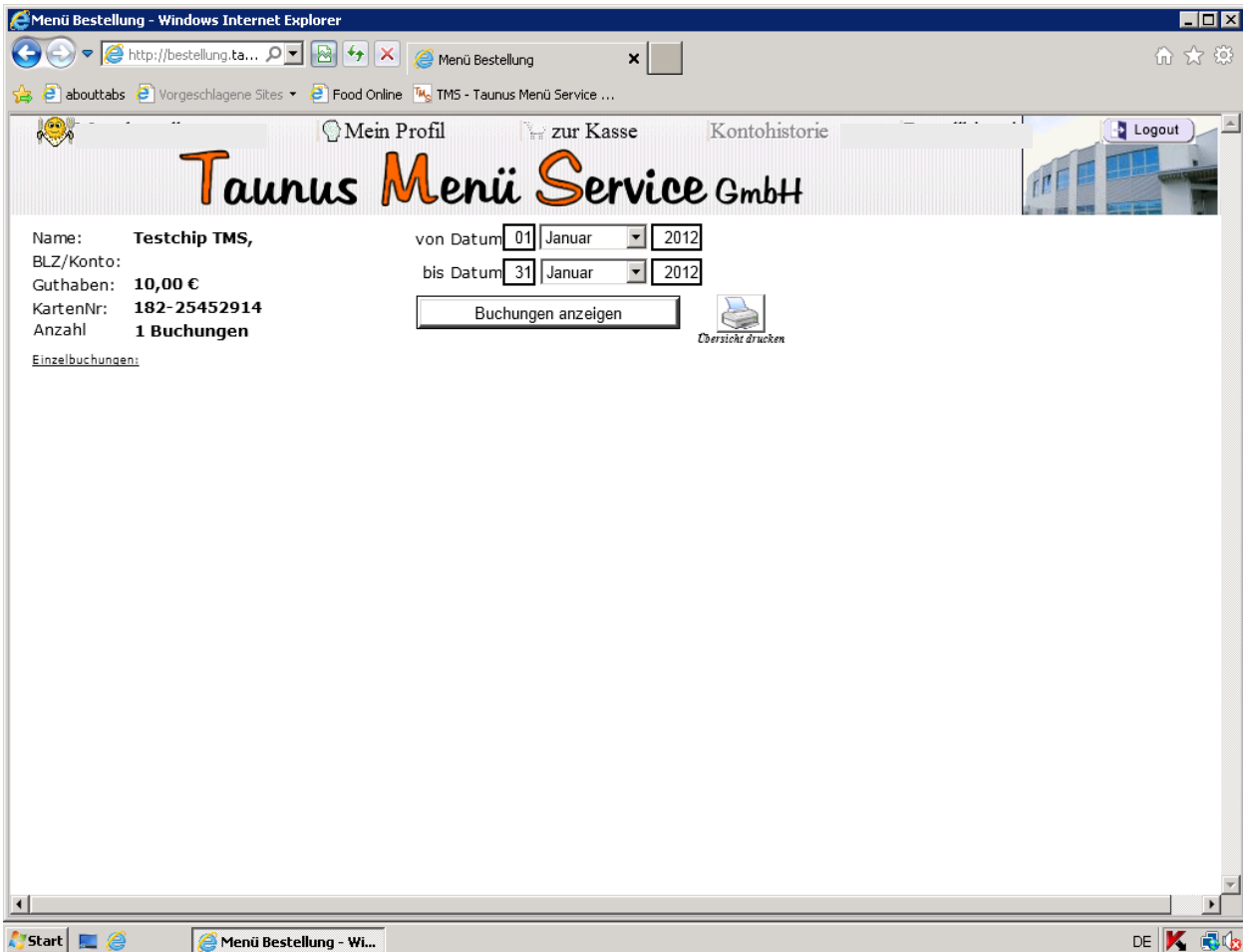
Zum Ändern des Benutzernamens bzw. Passworts klicken Sie in der Zeile „Anmeldename/Passwort“ auf das Feld „**Ändern**“. Bitte folgen Sie den dann erscheinenden Anweisungen.

Sie haben darüber hinaus auch die Möglichkeit Ihre E-Mail Adresse zu hinterlegen um bei Unterschreiten eines von Ihnen gewählten Kontostandes automatisch benachrichtigt zu werden. Wenn Sie dies möchten, klicken Sie in dem oben abgebildeten Bildschirmfenster in der Zeile „E-Mail bei Unterschreitung des Kontostandes von €“ auf „**Ändern**“ und geben den gewünschten Betrag und Ihre E-Mail-Adresse ein.

Achtung:

Eine Benachrichtigung erfolgt nur bei einer Unterschreitung der **überwiesenen** Geldbeträge!

Für die Ansicht des aktuellen Kontostandes und der Umsatzanzeige klicken Sie bitte auf „Kontohistorie“.



Hier können Sie dann den Zeitraum auswählen, für den Sie die Kontoübersicht sehen möchten. Klicken Sie dann auf „Buchungen anzeigen“. Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie alle Buchungen einsehen können, die während des ausgewählten Zeitraums getätigt wurden. Den aktuellen Kontostand finden Sie links unter „Guthaben“.

Hinweis:

Die Funktionen „Buchungen anzeigen“ ist nicht verfügbar für die Käufe, die mit dem Geldbetrag aus dem Chipguthaben der Aufwertung am Aufwerterautomaten getätigt wurden. Ebenso zeigt die Funktion „Guthaben“ lediglich den noch zur Verfügung stehenden Betrag an, der auf dem Guthabenkonto per Banküberweisung vorhanden ist. Das Guthaben, welches sich direkt auf dem Chip befindet (Aufwertung am Aufwerterautomaten) wird nicht angezeigt.

Heben Sie dieses Informationsschreiben bitte sorgfältig auf!

Der Taurus Menü Service GmbH ist die Kommunikation mit den Schülerinnen und Schülern, den Eltern und dem Lehrerkollegium wichtig. Anregungen und Kritik sind sehr willkommen. In unserer Zentralküche, Rudolf-Diesel-Str. 13, 61267 Neu-Anspach, erreichen Sie uns telefonisch unter der Rufnummer **06081 / 5769-0** oder per E-Mail unter der Adresse post@taunus-menue-service.de. Nähere Informationen zur Taurus Menü Service GmbH finden Sie im Internet unter www.taunus-menue-service.de.