

Elektronische Bestellung und Bezahlung des Mittagessens - Max-Ernst-Schule -

Die Taunus Menü Service GmbH hat ein Bestell- und Abrechnungssystem eingeführt, mit dem Mittagessen mittels eines Chips elektronisch bestellt und bargeldlos abgeholt werden können. Den Chip kann Ihr Kind im Schulsekretariat für 5 EUR erwerben.

Was sind die Vorteile eines Bestell- und Abrechnungssystems?

Die Nutzung eines Chips als Zahlungsmittel ist deutlich schneller als das Bezahlen mit Bargeld. Sie helfen also aktiv Stauzeiten an der Kasse zu verhindern.

Durch die Teilnahme an der Vorbestellung erhält Ihr Kind das Essen, welches bestellt wurde.

Käufe mit dem Chip sind online – vom PC zu Hause aus – einsehbar. Sie können also nachvollziehen, was Ihr Kind gegessen hat.

A. Aufladung des Chips

Bevor Sie Bestellungen vornehmen können, müssen Sie einen Geldbetrag auf das Bankkonto der Taunus Menü Service GmbH überweisen. Bitte denken Sie daran, dass Überweisungen zwischen verschiedenen Banken mehrere Werktage dauern können. Ihr Kind kann erst dann eine Bestellung auslösen, wenn das Geld auf dem Chip eingegangen ist. Das bestellte Essen kann auch nur mit ausreichendem Guthaben auf dem Chip abgeholt werden.

Ihre Einzahlungen überweisen Sie bitte – einzeln oder per Dauerauftrag – auf folgendes Konto bei der **TaunusSparkasse**:

Kontoinhaber:	Taunus Menü Service GmbH
Kontonummer:	1093185
BLZ:	512 500 00
Verwendungszweck:	Buchungsnummer, Geburtsdatum

In der Überweisung muss im Verwendungszweck neben der **Buchungsnummer** (Beispiel: 176-152152) auch das **Geburtsdatum des Schülers** (Beispiel: 04.01.1995) angegeben werden. Wichtig: Buchungsnummer und Geburtsdatum trennen Sie bitte durch einen **Leerraum**! Andere oder weitere Angaben im Verwendungszweck führen dazu, dass Ihre Einzahlung nicht zugeordnet werden kann!

Ihre persönliche Buchungsnummer:

Hinweis bei Verlust des Chips:

Die von Ihnen eingezahlte und damit verfügbare Summe ist nicht auf dem Chip gespeichert, sondern im EDV-System der Taunus Menü Service GmbH. Falls der Chip verloren geht, empfiehlt es sich, diesen zunächst sperren zu lassen. Für eine Chipsperre wenden Sie sich bitte an das Schulsekretariat, da die Zuordnung zwischen Chip und Inhaber ausschließlich durch die Schule erfolgt. Falls sich der Chip nicht wieder auffinden lässt, ist die Umbuchung auf einen kostenpflichtigen Ersatzchip (5 EUR) möglich, den Sie ebenfalls im Schulsekretariat erhalten. Die Taunus Menü Service GmbH bekommt eine Meldung vom Sekretariat und wird das für den gesperrten Chip vorhandene Guthaben sowie evtl. vorhandene Bestellungen auf den neuen Chip übertragen. Bitte beachten Sie, dass Sie bei der nächsten Anmeldung im Onlinebestellsystem bei Benutzer die ersten fünf Ziffern der neuen Chipnummer und als Passwort tms eingeben. Bitte vergeben Sie sich unmittelbar nach der ersten Anmeldung ein neues Passwort – dies können Sie unter „Mein Profil“ einstellen. Bitte beachten Sie ebenfalls, dass Sie bei der nächsten Überweisung die ersten fünf Ziffern der neuen Chipnummer im Verwendungszweck angeben.

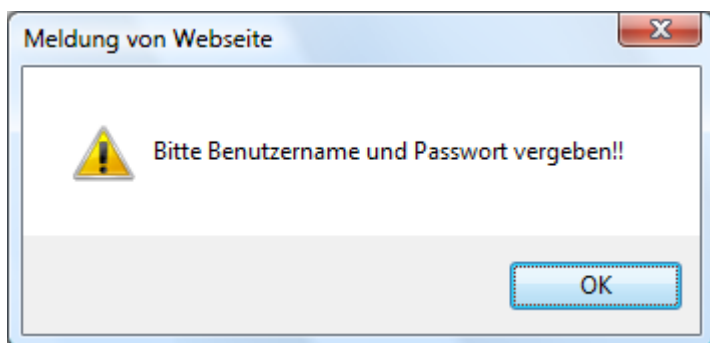
B. Bestellung

Die Bestellung kann auf zwei Wegen erfolgen:

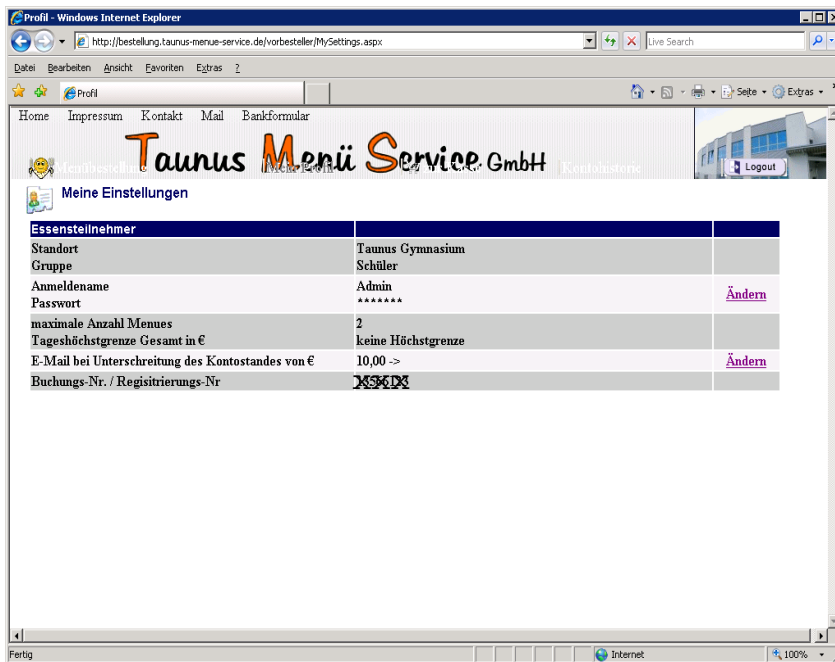
1. In der Schule ist ein Bestellterminal in unmittelbarer Nähe der Mensa installiert, über dessen Touchmonitor – in den Schulöffnungszeiten – bis **spätestens mittwochs, 14:00 Uhr das Mittagessen für die nachfolgende Woche** bestellt werden kann. Nach Erkennung des Chips werden die an jedem Schultag angebotenen Gerichte angezeigt und durch Fingerberührung auf dem Monitor ausgewählt.
2. Zeitlich unabhängig – jedoch auch hier gilt die **Bestellfrist bis spätestens mittwochs, 14:00 Uhr** – ist die Bestellung über das Internet möglich. Unsere Homepage erreichen Sie unter www.taunus-menue-service.de. Dort finden Sie den Link zum Online-Bestellsystem, die Schulspeisepläne und andere Informationen.

Unter dem Menüpunkt „Bestellung / Abrechnung“ gehen Sie bitte zum Link „zur Onlinebestellung“. Es öffnet sich ein Anmeldefenster. **Ihre erste Anmeldung führen Sie bitte wie folgt durch:** In der Zeile „Benutzer/Kartenummer“ geben Sie die **ersten fünf** Ziffern der Chipnummer ein, in der Zeile „Passwort“ geben Sie das **Geburtsdatum** (Beispiel: 04.01.1995) Ihres Kindes ein.

Achtung: Bei Ihrer ersten Anmeldung müssen Sie aus Sicherheitsgründen Ihr Passwort ändern. Optional können Sie auch einen anderen Benutzernamen vergeben. Es öffnet sich folgender Hinweis, bitte bestätigen Sie diesen mit einem Klick auf die Schaltfläche „OK“ (Fenster nicht schließen!).

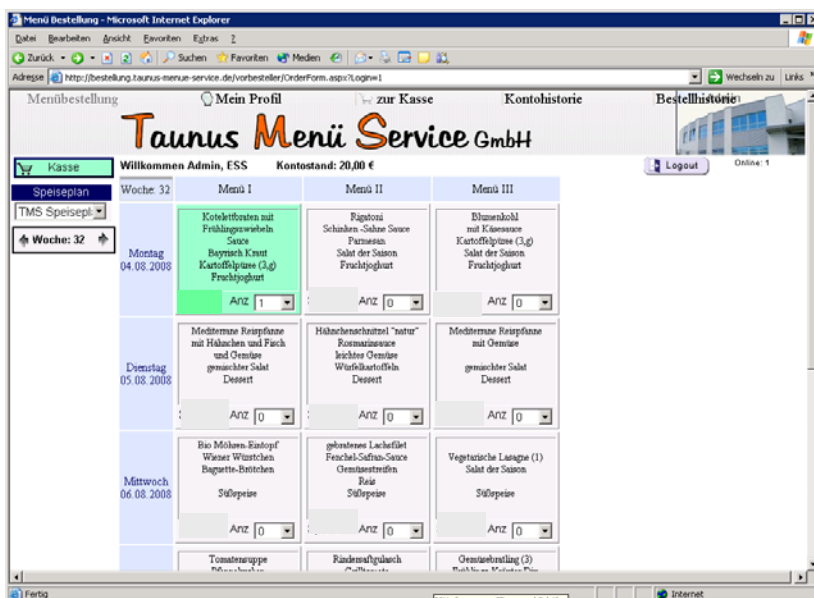


Dann gelangen Sie zu folgender Ansicht:

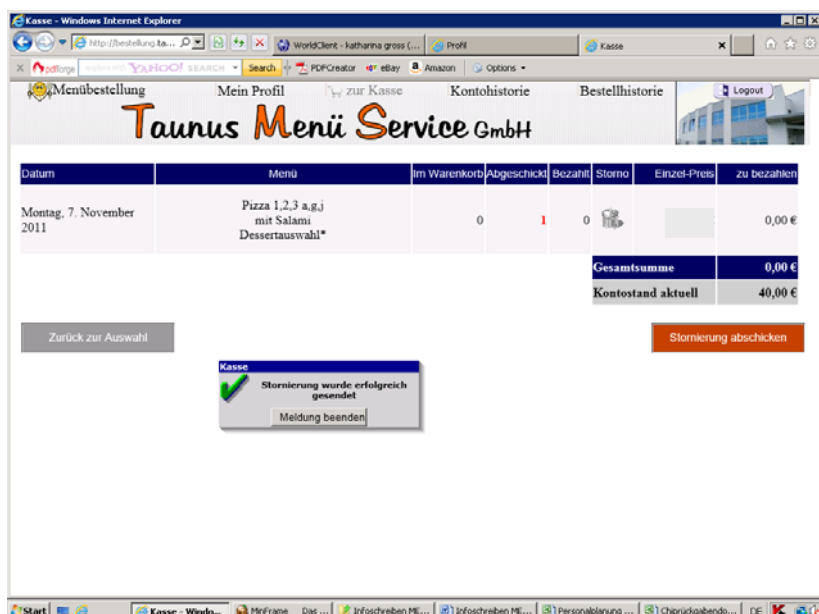


Zum Ändern des Benutzernamens bzw. Passworts klicken Sie in der Zeile „Anmeldename/Passwort“ auf das Feld „Ändern“. Bitte folgen Sie den dann erscheinenden Anweisungen. Sie haben darüber hinaus auch die Möglichkeit Ihre E-Mail-Adresse zu hinterlegen um bei Unterschreiten eines von Ihnen gewählten Kontostandes automatisch benachrichtigt zu werden. Wenn Sie dies möchten, klicken Sie in dem oben abgebildeten Bildschirmfenster in der Zeile „E-Mail bei Unterschreitung des Kontostandes von €“ auf „Ändern“ und geben den gewünschten Betrag und Ihre E-Mail-Adresse ein.

Für Ihre erste Menübestellung klicken Sie auf den Smiley „Menübestellung“ links oben über „Meine Einstellungen“ – hier gelangen Sie zum Menüplan.



Zum Auswählen eines Menüs klicken Sie bitte einmal auf das entsprechende Feld, bis es grün aufleuchtet. Anschließend gehen Sie auf das grüne Feld „Kasse“ und bestätigen Ihre Bestellung, indem Sie auf die Schaltfläche „Bestellung abschicken“ klicken.



Pro Tag können maximal 2 Gerichte mit dem Chip bezahlt werden (z.B. für Austauschschüler).

C. Abholung des Menüs

Am Verzehrtag legen die Schüler ihren Chip auf das an der Essensausgabe installierte elektronische Lesegerät. Liegt eine Bestellung vor, zeigt ein „Ampelmonitor“ ein grünes Zeichen – der entsprechende Geldbetrag wird abgebucht und das Essen wird ausgegeben. Eine rote Ampel weist dagegen darauf hin, dass keine Bestellung vorliegt; das Essen kann nicht ausgegeben werden.

Bitte beachten Sie:

Bei bestellten Essen, die nicht abgeholt und nicht fristgerecht storniert wurden, wird der entsprechende Betrag am gleichen Tag vom Guthaben abgezogen (automatisierter Buchungslauf um 16:00 Uhr). Eine Rückerstattung durch die Taunus Menü Service GmbH ist dann nicht mehr möglich, da die Speisen zu diesem Zeitpunkt bereits produziert sind.

D. Stornierung

Bis **spätestens 10:00 Uhr am Verzehrtag** kann man unter www.taunus-menue-service.de das bestellte Essen wieder stornieren. Melden Sie sich auf unserer Bestellseite mit Ihrem Benutzer und Passwort an. Um sich den Speiseplan der aktuellen Kalenderwoche anzeigen zu lassen, blättern Sie mit den „Pfeilen“ unter dem Symbol „Kasse“ zurück. Stellen Sie das bestellte Menü auf „0“ und klicken auf Kasse. Achtung! Die Stornierung muss ebenso wie die Bestellung – abgeschickt werden.

Heben Sie dieses Informationsschreiben bitte sorgfältig auf!

Der Taunus Menü Service GmbH ist die Kommunikation mit den Schülerinnen und Schülern, den Eltern und dem Lehrerkollegium wichtig. Anregungen und Kritik sind sehr willkommen. Gerne geben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch Tipps und Hinweise rund um Lebensmittel und Ernährung.

In unserer Zentralküche, Rudolf-Diesel-Str. 13, 61267 Neu-Anspach, erreichen Sie uns telefonisch unter der Rufnummer **06081 / 5769-0** oder per E-Mail unter der Adresse post@taunus-menue-service.de. Nähere Informationen zur Taunus Menü Service GmbH finden Sie im Internet unter www.taunus-menue-service.de.