



TMS GmbH | Rudolf-Diesel-Str. 13 | 61267 Neu-Anspach

Rudolf-Diesel-Str. 13  
61267 Neu-Anspach  
Telefon: 06081 5769-0  
Fax: 06081 5769-29

post@taunus-menue-service.de  
www.taunus-menue-service.de

Neu-Anspach, 22.10.2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

Am 06.11.2017 erfolgt in der Cafeteria im Landratsamt Bad Homburg die Umstellung des Kassen- und Bezahlsystems.

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten und keine unnötigen Staus an der Kasse zu verursachen, bitte ich um Ihre Mithilfe und Unterstützung.

Nun zum Ablauf und zur Verfahrensweise.

1. Alle bestehenden Karten werden kostenlos umgetauscht. Jede weitere Karte kann jeder Mitarbeiter zu einem Selbstkostenpreis von 2,50 € brutto erwerben.  
Der Umtausch der Karten erfolgt bis zum 30.12.2017, danach geht das alte System gänzlich vom Netz.  
Bitte berücksichtigen Sie, dass das Umbuchen der Guthaben eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen wird. Daher bitte ich Sie keinen Umtausch während der Mittagszeit vorzunehmen um keine unnötigen Wartezeiten an den Kassen zu erzeugen.
2. Die alten bestehenden Geld-Aufwerter werden zum 03.11.2017 abgebaut und durch neue Aufwerter der Firma Dallmayr ersetzt. Jeder Mitarbeiter kann auf seinen neuen Chip ein maximales Guthaben von 450,00 € aufladen. Sollte das Guthaben aus irgendeinem Grund überschritten werden, wird der Betrag dem Konto richtigerweise gutgeschrieben, jedoch erst vom Chip abgerufen, wenn Sie wieder unter die 450,00 € Grenze gelangen.
3. In der Woche vom 06.11.2017 bis 10.11.2017 ist eine zusätzliche Mitarbeiterin geplant, die Ihre Karte gegen einen Chip tauschen und das Guthaben auf den Chip sofort übertragen wird. Auch kleinste Guthaben von den Karten können auf den Chip übertragen werden. Unsere Mitarbeiterin wird Sie an der Stelle der Geld-Aufwerter empfangen und gemeinsam mit Ihnen den Umtausch vornehmen.

#### TAUNUS MENÜ SERVICE GMBH

GESCHÄFTSFÜHRERIN  
Heike Hoffmann

VORSITZENDER DES BEIRATS  
Landrat Ulrich Krebs

GERICHTSSTAND | Bad Homburg v.d. Höhe  
Amtsgericht Bad Homburg | HRB 8852  
Ust-ID: DE 226249770  
EU-Zulassungs-Nr.: DE-HE 10035-EG  
Öko-Kontrollstelle: DE-ÖKO-001

BANKVERBINDUNG  
Taunus Sparkasse  
IBAN: DE59 5125 0000 0001 1221 42  
BIC-/SWIFT-Code: HELADEF1TSK

4. Firmen die vorab für Ihre Mitarbeiter Chips erwerben möchten, können diese für 2,50 € in Vorauskasse erwerben. Der vorab geleistete Betrag wird Ihnen bei Rechnungsstellung von seitens der Taunus Menü Service wieder gutgeschrieben, wenn der Mitarbeiter seine Karte am Counter umgetauscht hat.  
Die Mitarbeiter können dann mit dem leeren Chip und ihrer Karte zu uns kommen und das Guthaben umbuchen lassen.
5. Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit sich auch in unserem Onlinetool anzumelden. Für die Anmeldung benötigt der Mitarbeiter ein E-Mail-Konto sowie seine neue Chipnummer. Einmal unter <https://tmsonline.hello tess.com/> angemeldet, können sie ihr Guthaben und ihre Bestellungen einsehen.
6. Es ist wichtig, dass sich jeder Mitarbeiter seine eigene Chipnummer merkt. Sollte dem Mitarbeiter der Chip einmal verloren gehen, können sie den Chip jederzeit unter Angabe ihrer Chip-Nummer an der Kasse oder telefonisch unter 06081-576911 sperren lassen.  
Der Chip kann für kurze Zeit, jedoch auch für immer gesperrt werden.  
Bei Erwerb eines neuen Chips, wird dann das bestehende Guthaben auf den neuen Chip übertragen und der alte Chip gelöscht.
7. Haben Sie Fragen zum Ablauf, so wenden Sie sich bitte an Katharina Gross in der Zentrale, oder an unseren Betriebsleiter Herrn Özdag in der Cafeteria im Landratsamt. Ich selbst werde die Umstellung vom 03.11. bis 07.11.2017 mit dem Kassensystem-Hersteller vor Ort mitbegleiten.

Ich danke Ihnen im Voraus für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

gezeichnet  
 Heike Hoffmann  
 Geschäftsführerin  
 Taunus-Menü-Service GmbH

**Bitte beachten:** Die Aufladung der Chips per Online-Überweisung ist aktuell noch nicht möglich! Es erfolgt keine Zuordnung zu Ihrem Chip!

Im Online-Tool wird zwar darauf hingewiesen und unsere Bankverbindung genannt. Die Option, Chips per Online-Überweisung aufzuladen, besteht aktuell aber nur für Chips von Schülern und Lehrern an weiterführenden Schulen.

#### TAUNUS MENÜ SERVICE GMBH

GESCHÄFTSFÜHRERIN  
 Heike Hoffmann

VORSITZENDER DES BEIRATS  
 Landrat Ulrich Krebs

GERICHTSSTAND | Bad Homburg v.d. Höhe  
 Amtsgericht Bad Homburg | HRB 8852  
 Ust-ID: DE 226249770  
 EU-Zulassungs-Nr.: DE-HE 10035-EG  
 Öko-Kontrollstelle: DE-ÖKO-001

BANKVERBINDUNG  
 Taunus Sparkasse  
 IBAN: DE59 5125 0000 0001 1221 42  
 BIC-/SWIFT-Code: HELADEF1TSK